

# 株式会社ApronN ハウスキーピングサービス利用規約

## 第1条（適用範囲）

本規約は、株式会社ApronN（以下「当社」）が提供する家事代行サービス（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。お客様が本サービスをご利用いただく際は、本規約に同意いただいたものとみなします。

## 第2条（サービス内容）

・本サービスは、お客様のご自宅において水回りの清掃およびその他ご要望に応じた家事全般を代行するものです。

・サービス時間は2時間/1回を基本とし、地域により異なります。

・以下の作業は本サービスに含まれません：

高所や危険を伴う作業（脚立3段以上の作業等）

車両の運転

医療・介護に関わる行為

特定宗教や政治に関わる活動

専門的なハウスクリーニング

金融機関等への出入金代行

その他当社が不適切と判断した作業

## 第3条（料金・支払い）

- サービス料金は、ご要望時間に応じた料金となり、別途交通費（1,000円/回）が加算されます。
- 定期サービスの場合、月末ごとに計算し翌月10日までにご請求いたします。
- スポットサービスの場合、サービス提供後の都度請求となります。
- お支払いは、原則クレジットカード払いまたは当社指定口座への振込となります。
- お支払い期日から2週間以内に入金確認ができない場合、サービス提供を停止する場合があります。

## 第4条（キャンセル・変更）

- サービス利用日の前日17時までのキャンセル・変更は無料で承ります。
- 前日17時以降のキャンセルの場合、ご利用料金の全額をお支払いいただきます。
- 振替・キャンセルのご連絡は、メール（[apron.share@gmail.com](mailto:apron.share@gmail.com)）または公式LINEにてお願いいたします。

## 第5条（契約期間・解約）

- 定期サービスの契約期間は、契約開始日より1年間とし、自動更新されます。
- 定期サービスを解約される場合は、解約希望月の前月20日までにご連絡ください。
- 最終利用日より3ヶ月以上ご利用がない場合、本サービスの継続有無をお電話にて確認させていただきます。

## 第6条（鍵のお預かり）

- 本サービスにおいて、お客様ご不在時の対応が必要な場合、鍵をお預かりいたします。
- お預かりした鍵は当社にて厳重に管理し、サービス当日のみスタッフに貸与いたします。
- 鍵の紛失等があった場合、鍵交換費用は当社が負担いたします。
- 買い物代行後の領収書、つり銭は必ずサービス当日中にご確認をお願いいたします。

## 第7条（お客様の義務）

- 貴重品（現金、貴金属、有価証券、通帳、印鑑、絵画等の高価品）は、お客様ご自身で必ず保管場所にしまって管理してください。当社では貴重品のお預かりは一切いたしません。
- 家具や家電製品等ですでに破損しているものや接触に注意を要するものは、事前にお知らせください。
- サービス提供前に、必要な清掃用具や消耗品をご準備ください。
- 清掃等の作業中は、窓や玄関のドア等を開放して作業を行う場合があります。
- 警報装置を設置している場合は、解除をお願いいたします。

## 第8条（サービス提供の中止）

以下の場合、サービスの提供をお断りまたは中止することがあります：

- 当社従業員が通転する車への同乗や公共交通機関等をご利用いただくご要望
- 当社従業員と個人的な取り決めを結ぶこと
- お客様またはご家族が、当社従業員の生命、身体及び財産を侵害する恐れがある言動をされた場合
- 当社従業員に対するセクシャルハラスメント、脅迫、威嚇、個人攻撃等の行為があった場合
- 当社従業員のサービス提供送行に支障を及ぼすような言動等があった場合
- お客様によるサービス利用料金の支払いが1ヶ月以上滞納し、2週間以上の期間を定めた催告にもかかわらずお支払いがない場合
- 本規約の記載内容をお守りいただけない場合

- その他、当社が不適切と判断した場合

## 第9条（不在時サービス）

- 初回サービス提供日は、当社担当従業員が業務の詳細をお客様に確認しながら作業を行うため、必ずご在宅をお願いいたします。
- お客様宅の鍵については、当社従業員が受け取れるよう事前に受取方法のご連絡をお願いいたします。
- 原則としてサービス提供中は、お客様宅の電話や訪問者への対応はいたしません。
- 貴重品をお捨てでしまうことがないように、留守宅でのごみ捨ては行いません。サービス提供中に出たゴミ等は、お客様のご指定の場所に置かせていただきます。

## 第10条（サービス延長）

サービスの延長は、30分単位より承ります。

## 第11条（緊急時の対応）

- サービス提供中にお客様が体調急変又はお怪我をされた場合は、あらかじめお聞きしている緊急連絡先にご連絡の上、救急車を要請いたします。
- 当社従業員による救急車への同乗については、原則あらかじめお客様またはご家族にお伺いした上で対応いたします。ただし、当社従業員が救急車に同乗した場合、その時間をサービス提供時間とみなしサービス料を請求させていただきます。

## 第12条（禁止事項）

お客様は、以下の行為を行ってはなりません：

- 当社スタッフへの暴力、セクシャルハラスメント、パワーハラスメント等
- 当社スタッフとの直接契約や個人的な依頼
- 当社スタッフの個人情報（連絡先等）を聞き出す行為
- 当社スタッフへの現金や贈答品の授受
- 本サービスの運営を妨げる行為
- 法令、公序良俗に反する行為

## 第13条（直接契約の禁止）

- お客様は、契約期間中および契約終了後1年間、当社スタッフと直接家事代行契約を締結してはなりません。

- 前項に違反した場合、お客様は当社に対し、違約金として金30万円をお支払いいただきます。

## 第14条（損害賠償）

- 本サービス提供中に、当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、当社が加入する損害賠償保険の範囲内で賠償いたします。
- 以下の場合、当社は損害賠償責任を負いません：
  - お客様が事前にお知らせいただかなかった破損物や不具合のあるものの損傷
  - 経年劣化による損傷
  - サービス終了後3日以内にご連絡をいただけなかった場合
  - 第7条に定めるお客様の義務に違反があった場合

## 第15条（個人情報の取扱い）

当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、サービス提供の目的以外には使用いたしません。詳細は当社プライバシーポリシーをご確認ください。

## 第16条（反社会的勢力の排除）

- お客様は、自己が反社会的勢力に該当しないこと、また将来にわたっても該当しないことを表明し保証するものとします。
- お客様が反社会的勢力に該当すると判明した場合、当社は何らの催告なく直ちに本契約を解除できるものとします。

## 第17条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更する場合は、変更内容を事前にお客様に通知いたします。

## 第18条（管轄裁判所）

本規約に関する紛争については、当社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

---

お問い合わせ先 株式会社Apron Mail : info@apron-jp.com

制定日：2025年11月1日

---

## 別紙：サービスガイド（簡易版）

### できること

- 水回り（キッチン、バス、トイレ）の清掃
- リビング・寝室等の清掃
- 洗濯、アイロンがけ
- 食事の準備、作り置き
- 買い物代行
- その他日常的な家事全般

### できないこと（詳細）

- 脚立3段以上の高所作業
- 専門資格が必要な作業
- ペットの世話（散歩、餌やり等）
- 介護・医療行為
- 貴重品の管理
- 来客・電話の対応
- 大型家具の移動

### 料金の目安

サービス	料金（税込）
プラン	ご要望時間による
交通費	1,000円/回
早朝・深夜（9:00以前、20:00以降）	要相談

### キャンセルポリシー

キャンセル時期	キャンセル料
前日17時まで	無料
前日17時以降	100%